

La Gerencia de **CEPEDANO S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

- Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **CEPEDANO S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a la calidad de sus productos, siendo aplicable a toda la actividad de "**Distribución de envases y embalajes**", constituyendo el alcance de la certificación del Sistema.

La Gerencia declara como Política de Calidad los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, a través de una mejora continua de sus resultados de calidad.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.



CEPEDANO

Polígono Industrial de Villadangos, calle 2, parcela 41
24392 VILLADANGOS DEL PÁRAMO (León)
Telf.: 987 39 14 14
E-mail: cepedano@cepedano.es • www.cepedano.es

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer la estrategia de la empresa y comunicar los objetivos de la calidad, los cuales serán principalmente para el año en curso son los siguientes:

1. AUMENTAR EL NÚMERO DE NUEVOS CLIENTES MEDIANTE ACCIONES COMERCIALES (PLAZO: MARZO 2019).
2. AUMENTAR EL VOLUMEN DE NEGOCIO CON LA INCORPORACIÓN DE PEDIDOS ON-LINE (PLAZO: MARZO 2019).

La Política de Calidad es conocida por todos los miembros de la empresa; la Dirección difunde esta Política tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web de CEPEDANO S.L.
- Su publicación en el tablón de anuncios de CEPEDANO S.L.
- Mediante la impartición de una charla informativa al personal laboral en plantilla
- Su comunicación mediante un comunicado (Anexo VII).

La Política de Calidad es revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

En Villadangos del Páramo a 15 de Marzo de 2018



CEPEDANO

Polígono Industrial de Villadangos, calle 2, parcela 41
24392 VILLADANGOS DEL PÁRAMO (Léon)

Tel.: 987 39 14 14

E-mail: cepedano@cepedano.es • www.cepedano.es

Gerente